



**АО «Казахстанский центр
модернизации и развития
жилищно-коммунального хозяйства»**

**Республика Казахстан,
г. Астана, пр. Туран, здание
«Центр энергоэффективности»
тел.: 8 (7172) 999 471
www.zhkh.kz**

В рамках выполнения государственного задания по реализации бюджетной программы 020 «Проведение мероприятия по энергосбережению объектов социальной сферы и жилищно-коммунального хозяйства» на 2015 год по мероприятию «Разъяснительно-информационно-пропагандистская работа с населением».

тираж - 40 000



Комитет по делам строительства,
жилищно-коммунального хозяйства и
управления земельными ресурсами
Министерства национальной экономики
Республики Казахстан.



АО «Казахстанский центр
модернизации и развития
жилищно-коммунального хозяйства»

ВСЕ О ЖИЛИЩНОЙ ПОМОЩИ ДЛЯ СОБСТВЕННИКОВ КВАРТИР



2015 год



www.zhkh-center.kz



ЕЖЕДНЕВНАЯ ПОДДЕРЖКА СПЕЦИАЛИСТОВ И ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

УДОБНАЯ НАВИГАЦИЯ

АКТУАЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

www.zhkh-center.kz

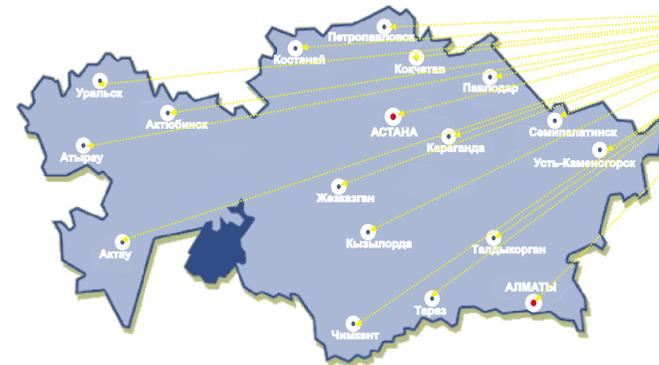
- **Нормативные документы** разработанные и принятые нормативные документы, комментарии специалистов отрасли
- **Форум** интерактивная площадка для обмена мнениями и информацией
- **Календарь мероприятий** основные мероприятия ЖКХ
- **Новости** факты и перспективы в отрасли
- **Вопрос-ответ** ответы экспертов на актуальные и проблемные вопросы сферы ЖКХ
- **Пресса** статьи и информационные материалы сферы ЖКХ



АО «КазЦентр ЖКХ»

открыл информационно-консультационный пункт по вопросам проведения ремонта многоквартирных жилых домов

Мы ответили на ваши вопросы!



Телефон Колл-Центра: 8 8000 8000 12
Звонок по Казахстану - БЕСПЛАТНЫЙ!

Как правило, субсидированное жилье представляет собой либо отдельное многоквартирное здание, либо комплекс таунхаусов.

Им обычно владеет либо кооператив жильцов, либо муниципальные органы, либо общественная организация.

Для того, чтобы иметь возможность получать субсидии на жилье, соискатель должен удовлетворять ряду критериев.

Главным из них является то, что соискатель действительно нуждается в этом, то есть доходы нуждающегося очень малы.

Основная проблема с субсидированным жильем состоит в том, что срок ожидания, когда освободится место в доме с субсидированным жильем, может быть достаточно большим, порой до 10 лет.

В некоторых случаях могут предоставить жилье гораздо раньше, если нуждающийся является жертвой насилия или аналогичных обстоятельств, но для обычных жителей сроки ожидания являются длительными.

Второй проблемой является низкое качество домов с субсидированным жильем.



Стоит обратить внимание, что вы получаете субсидии не на любое жилье, а только на то, которое находится в определенном доме, который полностью отведен под субсидированное жилье.

Естественно, на содержание таких домов выделяется гораздо меньше средств, чем на обычные доходные дома.

Когда подойдет очередь нуждающегося, ему предложат освободившуюся квартиру.

Нуждающийся может отказаться от нее, если его не устраивает дом или сама квартира (располо-

жение, состояние и т.д.), и можете ждать следующего предложения.

Однако нуждающийся имеет возможность отказаться только два раза, на третий раз его вычеркивают из листа ожидания и он теряет возможность получить субсидированное жилье.

Для того, чтобы иметь возможность жить в субсидированном жилье, соискателю нужно обратиться в координационный совет по доступному жилью в своем регионе, заполнить заявление, после чего его включают в лист ожидания.

Составители:

Мурсакина Мадина Уралбековна, директор Департамента жилищного хозяйства АО «Казахстанский центр модернизации и развития жилищно-коммунального хозяйства»;

Асмиев Бауыржан Богембаевич, главный менеджер Департамента жилищного хозяйства АО «Казахстанский центр модернизации и развития жилищно-коммунального хозяйства».

В данной брошюре представлены вопросы предоставления жилищной помощи малообеспеченным семьям (гражданам), которые в соответствии с жилищным законодательством Республики Казахстан имеют право на ее получение.

Брошюра подготовлена на основе изучения действующего законодательства Республики Казахстан, международного опыта по данному вопросу, а также сложившейся в стране практики оказания жилищной помощи малообеспеченным семьям (гражданам).

Предлагаемая брошюра предназначена для широкого круга читателей, в том числе для собственников помещений (квартир), органов управления объектом кондоминиума, субъектов сервисной деятельности, специалистов в сфере жилищного хозяйства, жилищных инспекций и др.

СОДЕРЖАНИЕ:

| | |
|--|----|
| Введение..... | 3 |
| Правовое регулирование оказания жилищной помощи малообеспеченным семьям (гражданам) в Республике Казахстан..... | 4 |
| Международный опыт оказания социальной помощи в области жилищных отношений для малообеспеченных семей (граждан)..... | 19 |

льготные цены на лекарства и проезд, и т.д.

Когда человек обращается за социальной помощью, заключается с провинцией Онтарио договор Participation Agreement, в котором будут оговорены условия предоставления этой помощи, включая участие в программах обучения и бесплатной общественной работы, и т.д.

В частности, обычно требуется посещать курсы, на которых обучают поиску работы или дают новые профессиональные навыки, отработать определенное время на общественных работах по вашему профессиональному профилю (Community Placement и Employment Placement), закончить обучение или пройти курсы по организации собственного бизнеса.

Условия получения финансовой помощи могут быть различными в зависимости от положения, в том числе состояния здоровья, семейной ситуации, образования и предыдущей истории трудоустройства, и т.д.

Обычно требуется потратить около 140 часов в месяц на участие в данных программах.



Вопросы того, на каких условиях предоставят финансовую помощь, решаются в конкретном муниципалитете, в который обращается нуждающийся за помощью.

Финансовая помощь не является бессрочной.

Дело будет регулярно пересматривать и оценивать, действительно ли человек продолжает нуждаться в такой помощи, и выполняются ли те требования, что

были оговорены в договоре Participation Agreement.

Получатели помощи должны регулярно предоставлять в социальные службы свидетельства о доходах (или их отсутствии), стоимости съема жилья и другие бумаги, в которых отражаются расходы.

Этот процесс называется Case Verification Process (CVP).

В Канаде для людей с небольшим доходом действует программа субсидированного жилья (subsidized housing).

Смысл этой программы заключается в том, что при съеме квартиры человек платит не рыночную стоимость аренды, а столько, сколько может.

Сумма, которая платится за аренду квартиры, называется rent-geared-to-income housing.

Обычно для участников данной программы сумма, которую они платят за аренду квартиры, составляет примерно 30% от их дохода.

Остальную часть рыночной стоимости аренды данной квартиры выплачивает либо государство, либо какая-нибудь общественная организация.

тельственных организаций и различных общественных фондов, которые занимаются благотворительной деятельностью и оказывают различную помощь (в том числе материальную) тем, кто в ней нуждается.

Наиболее важными сферами социальной помощи можно назвать следующие:

- помощь малоимущим семьям (welfare assistance);
- образование;
- медицинское обслуживание;
- помощь безработным;
- помощь с жильем;
- пенсии престарелым и инвалидам;
- помощь семьям с детьми.

Есть также множество других социальных программ, предлагающих помощь бездомным, молодым талантам, помощь в трудоустройстве, женщинам и детям, которые подвергаются насилию, большой пакет помощи новым иммигрантам, и т.д.

Для получения помощи необходимо обращаться в региональные муниципалитеты, которые могут подсказать, что нужно делать, и в различные общественные организации.

Социальная помощь малоимущим находится в компетенции провинциальных органов, поэтому в разных провинциях действуют свои собственные программы.

В провинции Онтарио с 1998 года действует программа Ontario Works.

Суть этой программы состоит в том, что жителям провинции, которые не могут найти работу или временно стали нетрудоспособны, и в связи с этим испытывают материальные трудности, провинция оказывает помощь в трудоустройстве и предоставляет денежную помощь.

Если говорить про финансовую помощь, то она будет небольшой, однако достаточной, чтобы покрыть самые насущные нужды – купить еду и одежду, а также заплатить за скромное жилье.

Однако чаще всего условием предоставления вам такой помощи будет ваше участие в различных программах, которые ведут к повышению ваших профессиональных навыков, получению новой специальности или бесплатной работе в каких-либо организациях, что в конечном счете должно помочь соискателю найти работу, которая позволит содержать себя и свою семью.

Суммы помощи определяются индивидуально в каждом конкретном случае, базируясь на ряде факторов, таких как состав семьи, стоимость съема жилья в муниципальном регионе проживания.

Помимо финансовой помощи для тех, кто участвует в программе Ontario Works, предусмотрены различные дополнительные бонусы, включая покрытие ряда медицинских сервисов, которые обычно являются платными,

1. ВВЕДЕНИЕ

Сфера жилищных отношений, безусловно, является одной из самых важных отраслей гражданского права, да и в целом действующего законодательства Республики Казахстан.

Это объясняется тем, что любой человек имеет свой уголок, свое жилище, и с правоотношениями, возникающими в процессе проживания, так или иначе, сталкивается практически каждый жилец.

Комфортность проживания является немаловажным фактором для каждого из нас.

В тоже время, комфортность проживания в отдельно взятой квартире тесно взаимосвязана с удобством расположения, функционирования и использования жильцами общего имущества многоквартирного жилого дома (подъезды, лестницы, лифты, благоустроенная придомовая территория и т.д.).

Многokвартирный жилой дом как объект кондоминиума в жилищном законодательстве Республики Казахстан позиционируется единым имущественным комплексом, состоящим из жилых и нежилых помещений, находящимся в индивидуальной (раздельной) собственности физических и юридических лиц, государства, и общего имущества, которое принадлежит им на праве общей долевой собственности.



Как и любой другой имущественный комплекс, многоквартирный жилой дом, для сохранения его функционального назначения, наряду с использованием требует и соответствующего управления и содержания.

Мероприятия по управлению и содержанию многоквартирного жилого дома, а также другие условия для комфортного проживания в квартирах (коммунальные услуги, услуги связи и т.д.)

требуют определенных затрат, что не всегда является доступным для малообеспеченных семей (граждан).

В соответствии с Конституцией Республики Казахстан, наша страна утверждает себя демократическим, светским, правовым и социальным государством, высшими ценностями которого являются человек, его жизнь, права и свободы.

В связи с этим, оказание государством жилищной помощи на оплату вышеуказанных для такой категории граждан как малообеспеченные семьи, является прямым воплощением ценностей, заложенных в Главном документе страны.

2. ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ОКАЗАНИЯ ЖИЛИЩНОЙ ПОМОЩИ МАЛООБЕСПЕЧЕННЫМ СЕМЬЯМ (ГРАЖДАНАМ) В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

В соответствии с подпунктом 1) статьи 2 Закона Республики Казахстан «О жилищных отношениях» малообеспеченные семьи (граждане) это лица, которые в соответствии с жилищным законодательством Республики Казахстан имеют право на получение жилищной помощи.

Согласно подпункту 16) статьи 1 Закона Республики Казахстан «О занятости населения» малообеспеченные граждане Республики Казахстан (семьи) это физические лица трудоспособного возраста, которые в соответствии с законодательством Республики Казахстан имеют право на адресную социальную помощь и (или) на ежемесячное государственное пособие, назначаемое и выплачиваемое на детей до восемнадцати лет.

Правилами определения критериев отнесения граждан Республики Казахстан к самостоятельно занятым, безработным и малообеспеченным при реализации активных мер содействия занятости (утверждены приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 5 октября 2011 года № 353-ө) установлены критерии отнесения граждан к малообеспеченным.

Таким образом, малообеспеченные лица (семьи) в зависимости от размера совокупного дохода лица (семьи) и вида получаемой государственной социальной выплаты делятся на следующие группы:



1) трудоспособные лица, имеющие совокупный доход ниже прожиточного минимума;

2) трудоспособные лица, имеющие совокупный доход ниже величины продовольственной корзины (60 % от размера прожиточного минимума);

3) трудоспособные лица, имеющие совокупный доход ниже черты бедности (40 % от прожиточного минимума).

Для подтверждения статуса заявителя в качестве малообеспеченного Центром занятости населения осуществляется сверка сведений:

заявления гражданина по поводу применения льготных скидок по жилищно-коммунальным платежам.

Льготы могут использоваться в отношении только одного жилого помещения по месту регистрации или фактического проживания лица.

В Республике Беларусь с начала 2010 года в связи с принятием указа «О государственной адресной социальной помощи» заявления горожан о назначении пособий принимают в управлениях социальной защиты администраций районов по месту регистрации (раньше в ЖЭС).

Оплата коммунальных услуг производится полностью или частично в безналичной форме путем перечисления средств на счет организации, осуществляющей эксплуатацию жилфонда.

При наличии задолженности по квартплате адресная социальная помощь предоставляется в первоочередном порядке.

На получение выплат могут претендовать семьи, а также отдельно проживающие либо ведущие раздельное хозяйство граждане, если за два последних квартала их среднедушевой доход по объективным причинам был ниже бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения.

Обязательное условие – заявитель должен аргументировать, по каким причинам оказался в затруднительном материальном положении.

Для этого он должен приложить к заявлению сведения о месте жительства, составе семьи, полученных доходах и их источниках, наличии имущества на правах собственности.

В случае предоставления неверной информации, заявитель лишается права на получение государственной поддержки в течение ближайших двенадцати месяцев.

Как правило, социальное пособие назначается сроком на три месяца.

Чтобы возобновить выплаты, необходимо заново предоставить сведения о составе и доходах семьи.

Канада считается страной с высоким уровнем жизни.

Одной из наиболее привлекательных черт Канады является высокий уровень социальной защиты ее жителей.

Социальная помощь предоставляется жителям Канады через различные программы, часть которых является федеральным пакетом (то есть общим для всей территории Канады), в то время как другая часть является провинциальным пакетом (то есть действует только на территории каждой отдельной провинции).

Поэтому объем оказываемой социальной помощи и условия ее получения во многом зависят от провинции, в которой проживает нуждающийся в ней человек.

Хотя провинциальные пакеты социальной помощи в разных провинциях во многом схожи, тем не менее отличия есть.

Также стоит учитывать, что в Канаде существует множество неправи-

справки об инвалидности);

справку, подтверждающую, что начисление оплаты жилищно-коммунальных услуг осуществляется по месту жительства без учета льготных скидок.

Размер оформленных на гражданина льгот фиксируется в платежных документах по жилищно-коммунальным услугам.

Льгота применяется с 1 числа месяца, который следует за месяцем подачи обращения от гражданина.

Скидка предоставляется с учетом действующих цен, тарифов и ставок на оплату жилья и коммунальных услуг.

Льготные скидки предполагают уменьшение счетов:

за жилье:

содержание и ремонт помещения,

пользование квартирой,

наем жилой площади;

коммунальные услуги:

водоотведение,

водоснабжение,

электричество,

газоснабжение,

отопление.

Льготы могут быть оформлены гражданами только на одну квартиру, но если в семье гражданина есть несколько родственников, имеющих право на оформление льгот, то каждый из них может воспользоваться льготными скидками.



Граждане вправе использовать льготы и не по месту регистрации.

Чтобы использовать социальную поддержку по месту фактического проживания, необходимо представить в уполномоченные на оформление льгот органы справку о том, что по месту регистрации платежи начисляются без учета льгот.

Таким образом, граждане, входящие в категорию лиц, имеющих право на жилищно-коммунальные

льготы, могут обратиться в жилищные органы для оформления скидок на оплату жилищно-коммунальных услуг при наличии соответствующих правоустанавливающих документов.

Действие льгот начинается с начала месяца, следующего после обра-

1) по базе данных Республиканского государственного казенного предприятия «Государственный центр по выплате пенсий» об отсутствии или наличии (размерах) перечислений обязательных пенсионных взносов в пенсионные накопительные фонды;

2) по базе данных автоматизированной информационной системы «Адресная социальная помощь» о наличии либо отсутствии сведений о получении адресной социальной помощи, государственных пособий детям до 18 лет;

3) по базе данных автоматизированной информационной системы «Е-собес» о наличии либо отсутствии сведений о получении социальных выплат по решению местных исполнительных органов.



Соответствующий порядок установлен Правилами предоставления жилищной помощи, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 декабря 2009 года № 2314 (далее – Правила).

В Правилах используются основные понятия, которые в дальнейшем будут необходимы для понимания механизма предоставления жилищной помощи:

1) доля предельно-допустимых расходов – отношение предельно-допустимого уровня расходов семьи (гражданина) в месяц на содержание жилого дома (жилого здания), потребления коммунальных услуг и услуг связи в части увеличения абонентской платы за телефон, подключенный к сети телекоммуникаций, арендной платы за пользование жилищем, арендованным местным исполнительным органом в частном жилищном фонде, к совокупному доходу семьи (гражданина) в процентах;

2) совокупный доход семьи (гражданина) – общая сумма доходов семьи (гражданина) за квартал, предшествующий кварталу обращения за назначением жилищной помощи;

3) орган управления объектом кондоминиума – физическое или юридическое лицо, осуществляющее функции по управлению объектом кондоминиума;

4) уполномоченный орган – исполнительный орган города республиканского значения, столицы, района (города областного значения), финансируемый за счет средств местного бюджета, осуществляющий назначение жилищной помощи;

5) расходы на содержание жилого дома (жилого здания) – обязатель-



ная сумма расходов собственников помещений (квартир) посредством ежемесячных взносов, установленных решением общего собрания, на эксплуатацию и ремонт общего имущества объекта кондоминиума, содержание земельного участка, расходы на приобретение, установку, эксплуатацию и поверку общедомовых приборов учета потребления коммунальных услуг, расходы на оплату коммунальных услуг, потребленных на содержание общего имущества объекта кондоминиума, а

также взносы на накопление денег на предстоящий в будущем капитальный ремонт общего имущества объекта кондоминиума или отдельных его видов.

Жилищная помощь предоставляется за счет средств местного бюджета малообеспеченным семьям (гражданам), постоянно проживающим в данной местности, на оплату:

1) расходов на содержание жилого дома (жилого здания) семьям (гражданам), проживающим в приватизированных жилых помещениях (квартирах) или являющимся нанимателями (поднанимателями) жилых помещений (квартир) в государственном жилищном фонде;



радиационного заражения, а также лиц, причастных к ликвидации последствий радиационной аварии на Чернобыльской атомной электростанции;

Почетных доноров СССР и Российской Федерации;

многодетных семей, имеющих от 3 детей (пока младшему не исполнится 16 лет);

работающих граждан, совместно с которыми проживает более 3 иждивенцев;

инвалидов;

семей, в которых есть несовершеннолетние дети-инвалиды;

детей-сирот и детей, живущих без попечения родителей;

старших по дому, придомовой территории или подъезду, а также членов руководства домового комитета.

Дополнительные льготы пенсионерам по оплате жилищно-коммунальных услуг: если пенсионер, проживающий в Москве, является Героем СССР или Российской Федерации, он может рассчитывать на получение льгот в размере 30% от платы за радиоточку и телеантенну.

Граждане, признанные инвалидами по зрению 1 и 2 группы, имеют возможность оформить льготы в виде полного освобождения от оплаты радиоточки.

Получить 50-процентную скидку на оплату телеантенны могут следующие лица:

граждане, одиноко проживающие и являющиеся инвалидами;

лица, получающие субсидию на оплату жилищно-коммунальных услуг;

пенсионеры и члены семей, которые состоят из пенсионеров.

Порядок оформления льготы по оплате коммунальных услуг

Если гражданин, оформляющий льготу, имеет право на социальную поддержку по оплате по 2 и более основаниям, то скидка начисляется лишь по одному из них. Основание начисления скидки выбирается по усмотрению заявителя.

Для подачи заявления гражданину необходимо обратиться в жилищно-эксплуатационную контору по месту жительства.

Москвичи подают заявки в Центр жилищных субсидий.

Документы для оформления жилищно-коммунальных льгот

Для оформления скидок на оплату коммунальных счетов требуется представить:

паспорт гражданина Российской Федерации;

бумаги, подтверждающие право на установление льготы (принимаются удостоверения ветеранов труда, пенсионные удостоверения, а также

В частности, от обложения налогами освобождаются единовременные выплаты (включая материальную помощь), выплачиваемые малообеспеченным гражданам как адресная социальная помощь.

Традиционно интересен опыт в области предоставления жилищной помощи малообеспеченным семьям (гражданам) в законодательстве главного экономического и политического партнера Республики Казахстан – Российской Федерации.

Так, льготы по оплате коммунальных услуг как мера социальной поддержки малообеспеченных семей (граждан) предоставляются лицам в порядке, регламентированном нормами регионального законодательства субъектов Российской Федерации.

Например, в Москве действует региональный закон 3 ноября 2005 года № 70, в соответствии с которым принимаются нормативные акты, уточняющие порядок предоставления льгот в отношении отдельных категорий граждан.

Согласно нормам постановления Правительства Москвы от 7 декабря 2004 № 850-ПП, льготы по оплате коммунальных услуг в виде скидок предусмотрены в Москве в отношении:

Героев СССР и Российской Федерации, их супругов и родителей, а также полных кавалеров ордена Славы и Героев Социалистического Труда; участников и инвалидов Великой Отечественной Войны, родителей и супругов умерших инвалидов Великой Отечественной Войны, не вступивших в повторный брак, а также нетрудоспособных родственников инвалидов Великой Отечественной Войны;

лиц, принимавших участие в боевых действиях, приравненных к Великой Отечественной Войны, ветеранов боевых действий, родителей и супругов умерших ветеранов, а также их нетрудоспособных иждивенцев;

членов семей военнослужащих и сотрудников органов внутренних дел, которые погибли или пропали без вести во время службы;

работников предприятий Ленинграда в блокадный период, которые имеют медаль «За оборону Ленинграда», инвалидов детства, получивших инвалидность в результате боевых событий во время Великой Отечественной Войны, и работников предприятий Ленинграда с инвалидностью, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

лиц, непрерывно работающих в Москве с 22 июля 1941 года по 25 января 1942 года, а также граждан, награжденных медалью «За оборону Москвы»;

тружеников тыла и несовершеннолетних заключенных концлагерей;

лиц, подвергшихся политическим репрессиям, являющихся инвалидами и пенсионерами;

граждан, чьи заболевания получены в результате аварии на Чернобыльской атомной электростанции, переселенных и выбывших из зоны

2) потребления коммунальных услуг и услуг связи в части увеличения абонентской платы за телефон, подключенный к сети телекоммуникаций, семьям (гражданам), являющимся собственниками или нанимателями (поднанимателями) жилища;

3) арендной платы за пользование жилищем, арендованным местным исполнительным органом в частном жилищном фонде.

Расходы малообеспеченных семей (граждан), принимаемые к исчислению жилищной помощи, определяются как сумма расходов по каждому из вышеуказанных направлений.

Порядок назначения жилищной помощи

Для назначения жилищной помощи семья (гражданин) обращается в уполномоченный орган с заявлением и представляет следующие документы:

- 1) копия документа, удостоверяющего личность заявителя;
- 2) копия правоустанавливающего документа на жилище;
- 3) копия книги регистрации граждан либо адресная справка, либо справка сельских и/или аульных акимов, подтверждающая регистрацию по постоянному месту жительства заявителя;
- 4) документы, подтверждающие доходы семьи. Порядок исчисления совокупного дохода семьи (гражданина Республики Казахстан), претендующей на получение жилищной помощи, определяется уполномоченным органом в сфере жилищных отношений;
- 5) счет о размерах ежемесячных взносов на содержание жилого дома (жилого здания);
- 6) счет на потребление коммунальных услуг;
- 7) квитанция-счет за услуги телекоммуникаций или копия договора на оказание услуг связи;
- 8) счет о размере арендной платы за пользование жилищем, арендованным местным исполнительным органом в частном жилищном фонде, предъявленный местным исполнительным органом.

Выплата жилищной помощи

Выплата жилищной помощи малообеспеченным семьям (гражданам) осуществляется уполномоченным органом через банки второго уровня в порядке, определенном местными представительными органами.

Условия отказа в предоставлении жилищной помощи в каждом регионе утверждаются маслихатом.

К примеру, в соответствии с Правилами предоставления жилищной помощи в городе Астане, утвержденными решением маслихата города

Астаны от 22 сентября 2010 года № 387/51-IV жилищная помощь не назначается безработным, без уважительных причин отказавшимся от предложенного Управлением трудоустройства, в том числе на социальное рабочее место или общественную работу, от профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации, самовольно прекратившим участие в таких работах и обучении.

Жилищная помощь безработному восстанавливается со дня его трудоустройства, в том числе на социальное рабочее место или общественную работу, направления на профессиональную подготовку, переподготовку, повышение квалификации.

Жилищную помощь не могут оформить семьи:

1) если в них имеются трудоспособные малообеспеченные семьи (граждане), не зарегистрированные в уполномоченном органе по вопросам занятости, за исключением лиц, больных активной формой туберкулеза, находящихся на диспансерном учете, в период их нахождения на стационарном лечении более одного месяца, осуществляющих уход за инвалидами первой и второй групп, детьми-инвалидами, лицами старше восьмидесяти лет, занятых воспитанием ребенка в возрасте до семи лет;

2) если родители разведены и не подали иск о взыскании алиментов на проживающих с ними детей;

3) если имеют на праве собственности более одной единицы жилища (квартиры, дома) или сдают жилые помещения внаем (аренду).

Организационно-технические мероприятия порядка выплаты жилищной помощи малообеспеченным семьям (гражданам) предусмотрены в Стандарте государственной услуги «Назначение жилищной помощи», утвержденном постановлением Правительства Республики Казахстан от 5 марта 2014 года № 185.

Государственная услуга оказывается Управлениями координации занятости и социальных программ городов Астаны и Алматы, отделами занятости и социальных программ районов, городов областного значения (далее – Услугодатель).



Прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляются через:

1) Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Центр обслуживания населения» Комитета по контролю автоматизации государственных услуг и координации

Кроме того, для его получения существуют административные барьеры, связанные с применением зачастую сложной системы определения нуждающихся в таком жилье, так как перед муниципалитетами стоит непростая задача – максимально удовлетворить нуждающихся в жилье при минимальных дотациях.

В целом в большинстве стран наблюдается тенденция к сокращению доли социального и увеличению доли частного жилья.

В Польше в общей сумме затрат на жилищно-коммунальные услуги преобладающая часть приходится на коммунальные услуги, которые составляют в Польше 2/3 всех расходов.

К группе населения, у которой питание и содержание жилища – основные расходные статьи семейных бюджетов, относятся пенсионеры, семьи с детьми и семьи, где есть безработные.

Чтобы облегчить их положение, в странах Центральной и Восточной Европы введены программы, предусматривающие помощь в оплате жилищно-коммунальных услуг, выделяются так называемые целевые дотации для нуждающихся.

Они предоставляются домохозяйствам, имеющим право на льготы на основе конкретных предварительных критериев.

В 1994 г. В Польше был принят закон, который дает муниципалитетам полномочия распределять жилищные пособия, право на которые имеют все граждане.

Чаще всего в них нуждаются жильцы кооперативных квартир.

Пособие обычно выплачивается ежемесячно, а его сумма зависит от дохода семьи, ее состава, жилой площади и величины жилищных расходов.

Еще одна из форм помощи в Польше состоит в строительстве социального жилья.

Для этого создан Национальный жилищный фонд, осуществляющий финансирование ассоциаций, строящих и эксплуатирующих жилищный фонд, предназначенный для малообеспеченных граждан.

Подобные ассоциации не являются коммерческими (то есть получающими прибыль) организациями.

Аналогичные системы помощи существуют и в других странах Восточной Европы.

Так, например, на Украине каждая малоимущая семья в 2015 году, как и ранее, может воспользоваться государственной помощью по оплате квартиры и услуг жилищно-коммунального хозяйства.

Субсидии на оплату коммунальных услуг предоставляются как собственникам, так и нанимателям жилья, сроком на 6 месяцев.

Помощь малоимущим семьям оказывается также в виде предоставления налоговых льгот в отношении сумм, получаемых ими от государства.

дицинской и пенсионной страховке, а также 76,67 евро на осуществление трудовой деятельности – равен 1549,43 евро.



При максимально признаваемой властями до реформы квартплате в 490 евро (ниже фактической на 120 евро) размер жилищной дотации по прежним нормам составлял 61 евро. С начала 2009 года признаваемая социальными органами квартплата возросла до 600 евро, к ней полагается надбавка на отопление в 43 евро. Ежемесячная жилищная дотация по новым таблицам составит 134 евро. Однако в выигрыше от реформы оказались не все нуждающиеся в государственной поддержке. В ходе реформы в 470 городах и сельских общинах была снижена категория квартирной платы. Там, где это произошло, положительный эффект реформы незначителен, а в отдельных случаях его вообще нет.

Арендная плата за такое жилье устанавливается на более низком уровне, чем за жилье, арендуемое у частных владельцев.

Так, в Великобритании социальное жилье обходится квартиросъемщикам в 3-4 раза дешевле, нежели частное.

Доля социального жилья в жилищном фонде развитых стран, как правило, невелика: во Франции – 11 %; Бельгии – 5 %; США, Норвегии – 1-2 %.

Ограниченность этого сектора обусловлена возможностями государственного и местного бюджетов и невысоким уровнем доходов по сравнению с частным арендным жильем: квартиросъемщики социального жилья пользуются различными льготами и пособиями, которые, как правило, зависят от уровня их доходов.

Однако и качество социального жилья не всегда отвечает современным требованиям.

деятельности центров обслуживания населения Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (далее – ЦОН);

2) веб-портал «электронного правительства» www.egov.kz (далее – Портал).

Порядок оказания государственной услуги

Срок оказания государственной услуги:

1) с момента сдачи пакета документов в ЦОН, а также при обращении на портал – 10 (десять) календарных дней. День сдачи пакета документов в ЦОН не входит в срок оказания государственной услуги, при этом Услугодатель предоставляет результат оказания государственной услуги за день до окончания срока оказания государственной услуги;

2) максимальное допустимое время ожидания для сдачи пакета документов – 15 (пятнадцать) минут;

3) максимальное допустимое время обслуживания – 15 (пятнадцать) минут.

Форма оказания государственной услуги: электронная (частично автоматизированная) и (или) бумажная.



Результат оказания государственной услуги – уведомление о назначении жилищной помощи (далее – Уведомление).

Форма предоставления результата оказания государственной услуги: электронная.

В случае обращения услугополучателя за получением Уведомления на бумажном носителе Уведомление оформляется в электронном формате, распечатывается и заверяется

печатью и подписью уполномоченного лица ЦОНа.

При обращении через портал результат оказания государственной услуги направляется услугополучателю в «личный кабинет» в форме электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью (далее – ЭЦП) уполномоченного лица Услугодателя.

Государственная услуга оказывается бесплатно физическим лицам: малообеспеченным семьям (гражданам), постоянно проживающим в данной местности, имеющим право на получение жилищной помощи (далее – Услугополучатели).

График работы:

1) ЦОНа – с понедельника по субботу с 9.00 до 20.00 часов, без перерыва на обед, кроме выходных и праздничных дней в соответствии с тру-

довым законодательством Республики Казахстан. Государственная услуга оказывается и порядке электронной очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания, при желании Услугополучателя, возможно «бронирование» электронной очереди посредством Портала;

2) Портала – круглосуточно (за исключением технических перерывов в связи с проведением ремонтных работ).

Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги при обращении Услугополучателя (либо его представителя по доверенности):

1) в ЦОН:

заявление по форме согласно приложению 1 к стандарту государственной услуги;

документ, удостоверяющий личность Услугополучателя (оригинал представляется для идентификации личности Услугополучателя);

документы, подтверждающие доходы семьи. Порядок исчисления совокупного дохода семьи (гражданина Республики Казахстан), претендующей на получение жилищной помощи, определяется уполномоченным органом в сфере жилищных отношений;

счета о размерах ежемесячных взносов на содержание жилого дома (жилого здания);

счета на потребление коммунальных услуг;

квитанцию-счет за услуги телекоммуникаций или копия договора на оказание услуг связи;

счет о размере арендной платы за пользование жилищем, арендованным местным исполнительным органом в частном жилищном фонде, предъявленный местным исполнительным органом.

Сведения документов, удостоверяющих личность Услугополучателя, документов, подтверждающих доходы семьи, местожительства граждан, о зарегистрированных правах на жилище, работник ЦОНа получает из соответствующих государственных информационных систем в форме электронных данных, удостоверенных ЭЦП уполномоченных лиц государственных органов.

Работник ЦОНа получает письменное согласие Услугополучателя на использование сведений, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в информационных системах, при оказании государственных



размере 102 евро в год. Сохранены льготы при оценке доходов отдельных категорий претендентов на помощь в оплате жилья. Так, общая учитываемая сумма доходов снижается на: – 125 евро в месяц при наличии среди претендентов инвалида, имеющего право на уход со степенью инвалидности от 80% до 100%, и на 100 евро – при степени инвалидности ниже 80%; – 50 евро на каждого ребенка до 12 лет, если родитель-одиночка вынужден периодически отлучаться на работу или учебу; – величину собственных доходов ребенка до 25 лет, но не более чем на 50 евро; – 62,5 евро на каждого претендента на помощь, признанного жертвой национал-социалистических преследований.

Из валового дохода вычитаются выплачиваемые алименты, размер которых устанавливается по исполнительному листу или официальному соглашению сторон либо рассчитывается по предусмотренным законом нормам.

Основой расчета квартирной платы для получения регулярного жилищного пособия является оплата проживания, состоящая из арендной платы и затрат на коммунальные услуги без учета отопления и горячего водоснабжения.

Что дала реформа малоимущим? Большинство получавших государственные пособия на оплату жилья выиграли благодаря реформе. Это соответствует заявленной правительством цели – облегчить положение наименее обеспеченных граждан страны, на которых тяжело отразились последствия продолжающегося кризиса.

Приведем примеры того, как в результате реформы в отдельных случаях выросли государственные жилищные дотации. Одиноким пенсионер получает 700 евро в месяц. Его расчетный доход, учитываемый при расчете жилищной дотации, составлял до реформы 700 евро минус 10% на выплату медицинской страховки, минус 8,5 евро расходов на осуществление трудовой деятельности. Итого 622,35 евро. Он проживает в съемной квартире в городе, относящемся по государственной классификации к III категории квартирной платы, и платит за квартиру 340 евро.

Социальные органы признавали нормальной для этого пенсионера при его доходе аренду квартиры в населенном пункте данной категории не более чем за 300 евро в месяц. После реформы признаваемая нормальной для этого пенсионера государственная квартирная дотация повышена до 330 евро, к ней добавляется доплата за отопление и горячую воду в 24 евро. Если размеры дохода пенсионера не изменились, размеры жилищного пособия для него возрастут до 112 евро.

Семья из четырех человек имеет валовый месячный доход 2290 евро и проживает в краевом центре (IV категория квартирной платы), оплачивая за аренду жилья без отопления до реформы 610 евро в месяц. Расчетный доход семьи – 2290 евро минус 30% на выплату налогов и взносов по ме-

му бюджету, позволяющей снизить расходы на содержание собственного дома или квартиры.

Жилищные пособия не выплачиваются получателям социальных пособий, например лицам, не имеющим собственного источника доходов, так как оплата проживания заложена в пособия. То же относится к получающим средства на жизнь в виде государственного обеспечения: студентам и учащимся школ профессионального обучения, пользующимся доплатой на жилье, которая включена в стипендию, «квартирные деньги» включаются в зарплату холостых военнослужащих-контрактников.

Размеры жилищных дотаций определяются тремя факторами: – числом совместно проживающих и ведущих совместное хозяйство претендентов на дотацию; – совокупным доходом всех заявителей из всех источников; – размером фактической платы за снимаемое жилье или расходов на его содержание, если жилье собственное. Чем выше доход одного претендента на дотацию и ниже плата за жилье, тем дотация меньше, и наоборот.

Совокупный доход суммируется из денежных поступлений на счета всех вместе проживающих и ведущих общее хозяйство. Учитываются все виды доходов: зарплата от работы по найму, прибыль от самостоятельной деятельности, доплаты и премии, доходы с капитала, от сдачи в аренду недвижимости и т.д.

Из валовых доходов вычитают налоги и взносы на медицинское и пенсионное страхование. Если претендент на жилищное пособие платит все три вида отчислений, то из дохода вычитаются 30% и эта сумма не учитывается в чистом доходе претендентов, если выплачивают два вида отчислений из перечисленных, вычитаются 20%, если один вид – 10%. Если не уплачиваются вообще никакие виды отчислений, вычитаются 6%, исходя из того, что какие-то деньги человек все равно тратит на лечение и откладывает на старость.

Полностью вычитаются из заработков пособия на детей, а также расходы, связанные с осуществлением трудовой деятельности: например, расходы на автомобиль, включая его амортизацию, если работа носит разъездной характер, на приобретение и эксплуатацию компьютера, если человек работает дома. Если работа постоянно осуществляется дома, может быть поставлен вопрос о признании затрат на аренду и содержание комнаты-кабинета производственными расходами.

При отсутствии подтверждающих документов эти расходы признаются в размере 920 евро в год; при предоставлении подтверждающих расходы документов и признании их органами, ответственными за предоставление помощи по оплате жилья, из валового дохода могут быть вычтены и большие суммы.

У пенсионеров расходы на осуществление трудовой деятельности признаются без предоставления каких-либо подтверждающих документов в

услуг, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан.

В случаях, если Услугополучатель не обратился за результатом государственной услуги в указанный в ней срок, ЦОН обеспечивает его хранение в течение одного месяца, после чего передает их Услугодателю для дальнейшего хранения по реестру по форме, согласно приложению 3 к стандарту государственной услуги.

При обращении Услугополучателя в ЦОН за получением готовых документов по истечении одного месяца, ЦОН в течение одного рабочего дня делает запрос Услугодателю. Услугодатель в течение одного рабочего дня направляет готовые документы в ЦОН, после чего ЦОН выдает готовые документы Услугополучателю;

2) на портал:

запрос в форме электронного документа, удостоверенный ЭЦП Услугополучателя;

электронные копии документов, подтверждающих доходы семьи;

электронную копию счета о размерах ежемесячных взносов на содержание жилого дома (жилого здания);

электронную копию счета на потребление коммунальных услуг; электронную копию квитанции-счета за услуги телекоммуникаций или копия договора на оказание услуг связи;

электронную копию счета о размере арендной платы за пользование жилищем, арендованным местным исполнительным органом в частном жилищном фонде, предъявленного местным исполнительным органом.



Сведения документов, удостоверяющих личность Услугополучателя, документов, подтверждающих доходы семьи, место жительства граждан, о зарегистрированных правах на жилище, Услугодатель получает из соответствующих государственных информационных систем в форме электронных документов, удостоверенных ЭЦП уполномоченных лиц государственных органов.

При подаче Услугополучателем всех необходимых документов:

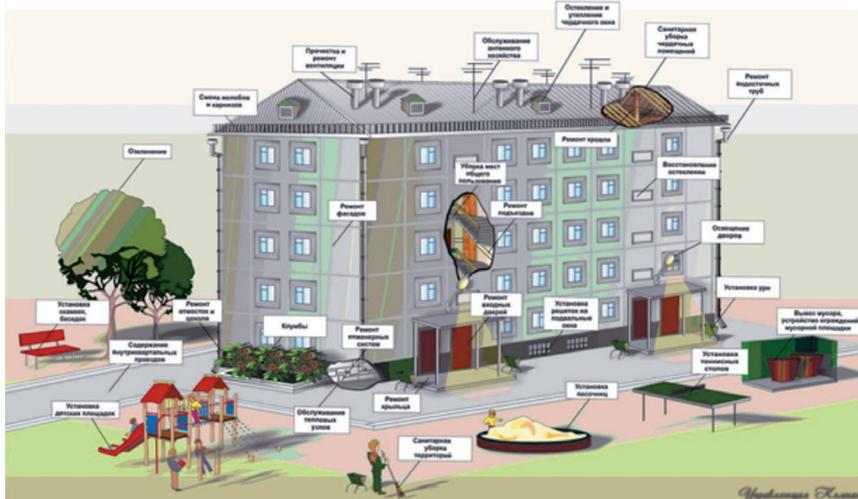
1) в ЦОНе – выдается расписка о приеме соответствующих документов с указанием:

номера и даты приема документа;

вида запрашиваемой государственной услуги;

количества и названия приложенных документов;

даты (времени) получения государственной услуги и места выдачи документов;
 фамилии, имени, отчества ответственного лица, принявшего документы;
 фамилии, имени, отчества, контактных данных Услугополучателя;



2) через портал – в «личном кабинете» Услугополучателя отображается статус о принятии запроса для оказания государственной услуги с указанием даты получения результата государственной услуги.

В случае предоставления Услугополучателем неполного пакета документов, работником ЦОНА выдается расписка об отказе в приеме документов по форме, согласно приложению 4 к стандарту государственной услуги.

Порядок обжалования решений, действий (бездействия) Услугодателя и (или) его должностных лиц, центров обслуживания населения и (или) их работников по вопросам оказания государственных услуг

Обжалование решений, действий (бездействий) Услугодателя и (или) его должностных лиц, центров обслуживания населения и (или) их работников по вопросам оказания государственных услуг: жалоба подается на имя руководителя Услугодателя либо на имя руководителя соответствующего местного исполнительного органа областей, города республиканского значения, столицы, по адресам указанным на интернет-ресурсах www.economy.gov.kz и www.con.gov.kz.

мум квартирной платы, для которой рассчитывается государственная дотация, к этой квартплате добавляются резко подскочившие за последнее время расходы на отопление.

Отменен учет возраста жилых домов и степени наличия в доме бытовых удобств. Раньше действовало правило: чем дом старше и менее комфортабелен, тем ниже максимально принимаемая государственными органами в расчет квартирная плата и, соответственно, ниже выделяемая нуждающейся семье субсидия. Теперь для всех жилых домов на территории города или общины действует единый принимаемый для расчета максимум квартплаты, который зависит только от сложившегося в данной местности уровня арендной платы. Этот максимум различен для разных территорий.

Для этого государственные социальные органы присваивают каждому населенному пункту «категорию арендной платы», от I – в сельской местности до VI – в крупных и курортных городах. Кроме того, поднят на 8% общий уровень начисляемых жилищных пособий, таким образом, выросли выплаты для всех категорий граждан, пользующихся жилищными дотациями.

Следует отметить, что если бы не была проведена дотационная реформа, сумма государственной жилищной помощи все равно бы возросла за счет увеличения численности и доли недостаточно обеспеченных граждан Германии в результате роста численности безработных во время кризиса примерно на 1/3 и ухудшающейся возрастной структуры населения страны – все больше немцев относятся к нетрудоспособной и поэтому относительно менее обеспеченной возрастной группе.

Кому полагаются жилищные субсидии? Финансовая помощь на оплату жилья полагается малообеспеченным гражданам независимо от того, снимают они жилую площадь или проживают на собственной. Не имеет значения, как дом или квартира стала собственностью: получены они по

наследству или путем дарения, построены за счет собственных средств или с помощью социального государственного финансирования. Для квартиросъемщиков жилищное пособие служит компенсацией части арендной платы. Эта компенсация позволяет малоимущим гражданам занимать достойное жилье, а для стесненных в средствах обладателей недвижимости служит добавкой к семейно-





Основа этой системы была заложена во времена Бисмарка: страхование от несчастного случая, страхование по болезни, пенсионное страхование.

Важное значение для формирования за рубежом современной системы социальной помощи оказали принципы Эльберфельдской системы, получившей свое название от города, где она была эффективно применена.

В середине XIX века она распространилась практически на всей территории Германии и части

Франции. В основе этих принципов:

самостоятельность каждого попечительства при рассмотрении частных вопросов и централизация общего направления дел;

индивидуализация помощи при детальном обследовании каждого нуждающегося;

привлечение всех слоев общества к активному участию в деле призрения бедных.

Со временем приемы и формы работы изменились, но главным принципом социальной работы остается оказание социальной помощи.

Социальная помощь – это главная часть системы социальных гарантий в Германии, служащая для выхода из затруднительного в социальном плане положения отдельных лиц, и имеющая для этих целей необходимые учреждения и службы.

Социальной помощью также называют социальные услуги, которые оказываются вне системы социального обеспечения.

Особое внимание во всех странах уделяется семьям с низкими доходами, для которых предусматриваются различные льготы при строительстве или приобретении жилья.

В Бельгии, Германии, Греции, Италии, Испании и Португалии действуют системы снижения налогов, взимаемых при приобретении жилья семьями с низкими доходами.

В Германии в результате реформы системы государственной помощи нуждающимся в оплате жилья суммы выплат заметно увеличились, а круг лиц, имеющих право на дотации, расширился.

Размер ежемесячной помощи в среднем увеличился на 60%.

Что изменилось? Строже стал выдерживаться принцип: чем дороже жилье, тем больше размер помощи. С этой целью повышен на 10% макси-

Жалобы принимаются в письменной форме по почте либо нарочно через канцелярию Услугодателя или соответствующего местного исполнительного органа областей, города республиканского значения, столицы.

Подтверждением принятия жалобы является ее регистрация (штамп, входящий номер и дата) в канцелярии Услугодателя или соответствующего местного исполнительного органа областей, города республиканского значения, столицы с указанием фамилии и инициалов лица, принявшего жалобу, срока и места получения ответа на поданную жалобу.

После регистрации жалоба направляется руководителю Услугодателя или соответствующего местного исполнительного органа областей, города республиканского значения, столицы для определения ответственного исполнителя и принятия соответствующих мер.

Жалоба на действия (бездействия) работника ЦОНа направляется к руководителю ЦОНа по адресам и телефонам, указанным на интернет-ресурсе ЦОНа: www.con.gov.kz.

Подтверждение принятия жалобы в канцелярии ЦОНа, поступившей как нарочно, так и почтой, является ее регистрация (штамп, входящий номер и дата регистрации проставляются на втором экземпляре жалобы или сопроводительном письме к жалобе).

После регистрации жалоба направляется руководителю ЦОНа для определения ответственного исполнителя и принятия соответствующих мер.

Жалоба Услугополучателя, поступившая в адрес Услугодателя, или соответствующий местный исполнительный орган областей, города республиканского значения, столицы или ЦОНа подлежит рассмотрению в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

Мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы направляется Услугополучателю посредством почтовой связи либо выдается нарочно в канцелярии Услугодателя или соответствующего местного исполнительного органа областей, города республиканского значения, столицы.

При обращении через портал информацию о порядке обжалования можно получить по телефону единого контакт-центра: 1414.

При отправке жалобы через портал Услугополучателю из «личного кабинета» доступна информация об обращении, которая обновляется в ходе обработки обращения Услугодателем (отметки о доставке, регистрации, исполнении, ответ о рассмотрении или отказе в рассмотрении).

В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги Услугополучатель может обратиться с жалобой в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг.

Жалоба Услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.

В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги, Услугополучатель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме и через центры обслуживания населения

Услугополучателям, у которых в связи с состоянием здоровья отсутствует возможность личной явки в ЦОН, прием документов, необходимых для оказания государственной услуги, производится работником ЦОНа с выездом по месту жительства Услугополучателя.

Адреса мест оказания государственной услуги размещены на интернет-ресурсах:

- 1) Услугодателя – www.economy.gov.kz, раздел «Государственные услуги стандарты»;
- 2) ЦОНа – www.con.gov.kz.

Услугополучатель имеет возможность получения государственной услуги в электронной форме через портал при условии наличия ЭЦП.

Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством «личного кабинета» портала, справочных служб Услугодателя по вопросам оказания государственной услуги, а также единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг.

Контактные телефоны справочных служб Услугодателя по вопросам оказания государственной услуги размещены на интернет-ресурсе Услугодателя: www.economy.gov.kz Единый контакт-центр по вопросам оказания государственных услуг: 1414.

3. МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ В ОБЛАСТИ ЖИЛИЩНЫХ ОТНОШЕНИЙ ДЛЯ МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ СЕМЕЙ (ГРАЖДАН)

XX век стал веком разрушения традиционных каналов социальной помощи: общины, семьи.

Связи внутри общины рвутся пол напором проходящих процессов индустриализации, урбанизации и индивидуализации общественной жизни.

Семья переживает период распада, что ограничивает возможности взаимопомощи.



В связи с этим в первой половине XX столетия происходит перераспределение ролей: одним из главных гарантов социальной защищенности человека становится государство.

Для данного этапа развития европейской и американской цивилизации характерно то, что наряду с репрессиями включается и механизм социального маневрирования через принятие социального законодательства и основание социальных учреждений, направленных на создание системы социальной поддержки наемных рабочих и членов их семей.

Основным игроком на социальном поле, безусловно, становится государство.

Во все большей степени государство начинает осознавать необходимость вмешательства в социальную сферу, а значит, и иметь на государственной службе профессиональных социальных работников.

В первые десятилетия XX века практически все развитые государства проводят активную экспансию в социальной сфере, выстраивают социальную политику, создают правовую базу, разрабатывают модели и системы социальной поддержки населения.

В своей основе они действуют, и по сей день.

В это же время вырисовываются и различия в моделях социальной поддержки населения в различных странах Запада.

Особенно интересен опыт функционирования социальной системы Германии.

Германия наряду с государствами Северной Европы, обладает образцовой системой социального обеспечения.

Приложение 4 к стандарту государственной услуги
«Назначение жилищной помощи»
(Фамилия, имя, отчество при наличии
(далее - ФИО),

(адрес услугополучателя)

Расписка об отказе в приеме документов

Руководствуясь пунктом 2 статьи 20 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах», отдел № ____ филиала РГП «Центр обслуживания населения» (указать адрес) отказывает в приеме документов на оказание государственной услуги (указать наименование государственной услуги в соответствии со стандартом государственной услуги) ввиду представления Вами неполного пакета документов согласно перечню, предусмотренному стандартом государственной услуги, а именно:

Наименование отсутствующих документов:

1. _____;
2. _____;
3. _____.

Настоящая расписка составлена в 2 экземплярах, по одному для каждой стороны.

ФИО (работника ЦОН)

(подпись)

Исполнитель: Ф.И.О. _____

Телефон _____

Получил: Ф.И.О./подпись услугополучателя

« ____ » « _____ » 20__ год

Приложение 1 к стандарту государственной услуги «Назначение жилищной помощи»

Руководителю Управления координации занятости и социальных программ (городов областного значения и г.г. Астаны и Алматы) отдела занятости и социальных программ (города, района)

(фамилия, инициалы)

Заявление о назначении жилищной помощи

Я _____
фамилия, имя, отчество (при наличии), год рождения
являющийся (аяся) собственником (нанимателем) жилья, № удостоверения личности, кем выдан _____.

Прошу назначить моей семье в количестве _____ человек,
проживающей по адресу: _____
_____ жилищную помощь для возмещения затрат по оплате содержания
жилища и потребленные коммунальные услуги.

| № | Члены семьи заявителя Ф.И.О. | Дата рождения | Родственные отношения | Социальный статус |
|---|------------------------------------|------------------|--------------------------|----------------------|
|---|------------------------------------|------------------|--------------------------|----------------------|

К заявлению прилагаю необходимые документы в количестве _____
штук.

№ лицевого счета _____, наименование банка _____.

Дата « _____ » 20__ г.

Подпись заявителя

Приложение 2 к стандарту
государственной услуги
«Назначение жилищной помощи»

Перечень документов, подтверждающих доходы семьи

| № | Требование | Форма предоставления |
|---|---|---|
| 1 | Доходы, получаемые в виде оплаты труда | Справка о заработной плате с места работы услугополучателя |
| 2 | Доходы, получаемые социальными выплатами | Предоставления не требуется, работник ЦОНа получает из соответствующих информационных систем |
| 3 | Доходы от предпринимательской и других видов деятельности | Предоставления не требуется, работник ЦОНа получает из соответствующих информационных систем |
| 4 | Доходы в виде алиментов на детей и других иждивенцев | Предоставления не требуется, работник ЦОНа получает из соответствующих информационных систем |
| 5 | От сдачи в аренду и продажи недвижимого имущества и транспортных средств | Объяснительная от услугополучателя в произвольной форме о сдаче в аренду и продаже недвижимого имущества и транспортных средств |
| 6 | Полученные в виде дарения, наследования недвижимого имущества, транспортных средств и другого имущества | Копия договора купли-продажи |
| 7 | В виде вознаграждений (интереса) по денежным вкладам и депозитам | Копия сберегательных книжек |
| 8 | Стипендия учащихся | 1) Для учащихся в высших учебных заведениях - предоставления справки не требуется, работник ЦОНа получает из соответствующих информационных систем; |

| | | |
|----|---|---|
| | | 2) Для учащихся в средних учебных заведениях - копия справки, подтверждающей доходы от стипендии |
| 9 | Подтверждение статуса безработного гражданина | Предоставления не требуется, работник ЦОНа получает из соответствующих информационных систем |
| 10 | Доходы от личного подсобного хозяйства - приусадебного хозяйства, включающего содержание скота и птицы, садоводство, огородничество | Справка с местного исполнительного органа о личном подсобном хозяйстве - приусадебном хозяйстве, включающем содержание скота и птицы, садоводство, огородничество |

Приложение 3 к стандарту
государственной услуги «Назначение жилищной помощи»

**Реестр отправки не востребованных документов в
уполномоченный орган**

Уполномоченный орган: _____

Наименование подразделения РГПЦОН: _____

Время формирования реестра: _____

| № | Идентификатор | ФИО услугополучателя | Наименование, предоставляемой услуги | Дата приема | Планируемая дата выдачи | Перечень, передаваемых документов |
|---|---------------|----------------------|--------------------------------------|-------------|-------------------------|-----------------------------------|
| 1 | 2 | 4 | 5 | 6 | 7 | 9 |
| | | | | | | |

Всего: _____

Сдал _____ / _____ / Принял _____ / _____ /
(ФИО ответственного лица) (ФИО ответственного лица)